УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ДНК-клиника»
_____И.Л. Долматова
«02» 12 2025 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения между ООО "ДНК-клиника" (далее Сайт https://dnk-k.ru/ или Администрация, Оператор) с одной стороны и Пользователем сайта с другой. Сайт https://dnk-k.ru/ не является средством массовой информации.

Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Пользовательского соглашения до начала использования Сайта. Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ.

Используя Сайт, совершая телефонный звонок с сайта/по номерам телефонов, указанным на сайте, оформляя Личный кабинет на сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Пользовательским Соглашением, принимает его условия в полном объёме, разрешает использование свих персональных данных, запись телефонных разговоров.

Если Вы не согласны с условиями данного соглашения, не используйте сайт https://dnk-k.ru/.

1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) Сервис – совокупность функциональных возможностей программно-аппаратных средств Правообладателя, включая Сайт и Контент, к которым Пользователю предоставляется доступ в целях информационного обслуживания.

б) Веб-сайт, сайт – автоматизированная информационная система, совокупность страниц, доступная в сети Интернет по адресу: https://dnk-k.ru/.

в) Пользователь – лицо, заключившее лично или через представителя настоящее Соглашение с Правообладателем в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.

г) Личный кабинет (ЛК) – сервис, позволяющий Пользователю осуществлять мониторинг подключенных сервисов в режиме онлайн, получать данные об услугах, полученных в клинике, записываться на прием, оплачивать услуги (при наличии возможности), а также совершать иные действия, касающиеся взаимоотношений Пользователя и Администрации. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием Авторизационных данных.

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Пользователя на Сайте в сети Интернет. По умолчанию Авторизационными данными являются логин и пароль. Пользователь имеет право и возможность изменить свои Авторизационные данные в ЛК. Оператор Сайта вправе по своему усмотрению требовать от Пользователя изменить Авторизационные данные разово или изменять Авторизационные данные с определенной периодичностью, перейти на иные способы аутентификации, использовать дополнительные способы аутентификации (двухфакторная аутентификация).

д) Контент – любые информационные материалы (тексты, изображения, видео, дизайн, программный код), к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

1.2. ООО «ДНК-клиника» предлагает Пользователю веб-сайта ООО «ДНК-клиника», находящегося в сети Интернет по адресу: https://dnk-k.ru/ использовать веб-сайт и услуги на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3. Соглашения.

1.3. Использование веб-сайта ООО «ДНК-клиника» регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности по адресу: https://dnk-k.ru, а также условиями использования отдельных услуг. Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального

уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящей статье адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
1.4. Начиная использовать какую-либо услугу, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (акцепт по ст. 438 Гражданского кодекса РФ).
В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать услуги Оператора. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование веб-сайта и услуг Оператора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Пользователь имеет право:
2.1.1. Получить доступ к использованию сайта.
2.1.2. Осуществлять поиск информации на сайте
2.1.3. Получать информацию на сайте.
2.1.4. Пользоваться всеми имеющимися на сайте услугами.
2.1.5. Копировать информацию на другие сайты с указанием источника.
2.1.6. Использовать информацию сайта в личных некоммерческих целях.
2.1.7. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
2.2. Администрация имеет право:
2.2.1. Изменять правила пользования сайтом, а также изменять содержание данного сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на сайте.
2.2.2. Ограничивать доступ к любой информации на сайте.
2.2.3. Создавать, изменять, удалять информацию на сайте.
2.2.4. Удалять учетные записи, в т.ч. ЛК.
2.2.5. Отказывать в регистрации без объяснения причин.
2.3. Пользователь обязан:
2.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта, обеспечить достоверность предоставляемой информации, в том числе персональных данных
2.3.2. Дать согласие на обработку персональных данных Пользователей при регистрации и заполнении форм:
– Пользователь, регистрируясь на веб-сайте Оператора, а также заполняя форму обратной связи на сайте https://dnk-k.ru, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, дает свое согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, номера телефона, паспортные данные, платежные реквизиты, Обществу с ограниченной ответственностью «ДНК-клиника» (ИНН 7606096800, ОГРН 1147606007064, 150054, г. Ярославль, ул. Чкалова, д. 20Б, офис 2).
– Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных с целью заключения, исполнения, изменения и прекращения договоров на оказания услуг с Пользователем, получения ответов на вопросы и обращения через форму обратной связи на сайте https://dnk-k.ru, в том числе для продвижения услуг путем распространения информационных и рекламных сообщений посредством телефона, электронной почты, мобильных приложений, получения обратной связи.
– Пользователь согласен, что его персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, без возможности принятия решения, на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных.
– Согласие дается Пользователем на неопределенный срок с момента регистрации на сайте, заказе услуг и использования формы обратной связи на сайте https://dnk-k.ru.
– Однако, Пользователь может отозвать данное согласие в любой момент путем направления письменного требования в адрес ООО «ДНК-клиника» по почтовому адресу: 150054, г. Ярославль, ул. Чкалова, 20Б, офис 2.
2.3.3. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

2.3.4. Обновлять персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения.
2.3.5. Не создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу.
2.3.6. Не совершать действия, направленные на введение других Пользователей в заблуждение.
2.3.7. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании сайта.
2.3.8. Не предпринимать действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сайта и сервисов сайта.
2.3.9. Не использовать материалы сайта без согласия правообладателей. Весь Контент Сайта, включая тексты, изображения, дизайн, логотип и программный код, является интеллектуальной собственностью Администрации или используется на законном основании и охраняется законодательством РФ. При цитировании материалов сайта, ссылка на сайт обязательна
2.3.10. Не позволять себе комментариев и записей, вступающих в противоречие с требованиями законодательства РФ и общепринятых норм морали и нравственности.
2.3.11. Не распространять с использованием сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
2.3.12. Не использовать сайт для распространения информации рекламного характера без письменного согласия Администрации сайта.
2.4. **Администрация обязана:**
2.4.1. Поддерживать работоспособность сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам.
2.4.2. Осуществлять защиту персональных данных Пользователя.
2.4.3. Защищать информацию, распространение которой ограничено или запрещено законом путем вынесения предупреждения либо удалением учетной записи пользователя, нарушившего правила.
2.4.4. Предоставить всю доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти в случаях, установленных законом.

3. Ответственность сторон

3.1. Пользователь лично несет полную ответственность за распространяемую им информацию.
3.2. Администрация не несет никакой ответственности за достоверность информации на сторонних ресурсах, ссылки на которые размещены на Сайте, а также информации, полученной/скопированной из других источников.
3.3. Администрация не несёт ответственность за несовпадение ожидаемых Пользователем и реально полученных услуг.
3.4. Администрация не несет ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами.
3.5. В случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.), иных обстоятельств непреодолимой силы, Администрация не гарантирует сохранность информации, размещённой Пользователем.
3.6. Администрация не несет никакой ответственности за перебои в работе информационного ресурса, за временную недоступность Сайта, задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, за ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Сайта, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

4. Условия действия Соглашения

4.1. Данное Соглашение вступает в силу при любом использовании данного сайта.
4.2. Соглашение перестает действовать при появлении его новой версии.
4.3. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данное соглашение по своему усмотрению без оповещения об этом пользователей.
4.4. Соглашаясь с условиями настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь соглашается с тем, что:
4.4.1. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, положения законодательства о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Оператором.

4.4.2. Сервис предоставляется для использования в информационно-развлекательных целях на условиях «как есть», в связи с чем Пользователям не представляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать всем требованиям Пользователя; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя; все ошибки в Контенте и/или программном обеспечении Сервиса будут исправлены.
4.4.3. Поскольку Сервис находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления.
4.4.4. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

5. Уведомления

5.1. Пользователь соглашается получать от ООО «ДНК-клиника» информационные электронные сообщения посредством телефона, электронной почты, мобильных приложений, мессенджеров или иных средств связи, контакты которых указаны при работе с Сервисом.
5.2. ООО «ДНК-клиника» вправе использовать информационные электронные сообщения для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса, об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также для рассылок информационного или рекламного характера.

6. Прочие условия

6.1. Настоящее Пользовательское соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством РФ.
6.2. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с действующим процессуальным правом РФ.
6.3. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу https://dnk-k.ru/.
6.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
6.5. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
6.6. Бездействие со стороны Администрации сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы сайта.