

Гражданин(ка) \*\*\* \_\_\_\_\_ дата рождения « » г.

прописан(а) по адресу: \_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем

"Заказчик", с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "ДНК-клиника", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Долматовой И.Л., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор об оказании платных медицинских услуг.

### **1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель по желанию и с согласия Заказчика, руководствуясь медицинскими показаниями, предоставляет Заказчику платные медицинские услуги по оказанию первичной медико-санитарной помощи по всем видам медицинской помощи в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности. А также в соответствии с Перечнем предоставляемых медицинских услуг и Прейскурантом цен на эти услуги (далее – Прейскурант), а Заказчик обязуется оплатить медицинскую услугу.

1.2. Медицинские услуги предоставляются:

- на основе утвержденных стандартов медицинской помощи, в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в РФ и в Ярославской области.

- по просьбе Заказчика возможно осуществление как отдельных консультаций (медицинских вмешательств) из утвержденного стандарта, так и выполнение медицинских услуг в объеме, превышающем объем предусмотренный стандартом по данному виду медицинской помощи.

1.3. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Заказчика, данного в порядке, установленном ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ ст. 20.

1.4. Перечень медицинских услуг, оказываемых Заказчику в соответствии с настоящим Договором, определяется действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, утвержденные в медицинской организации на момент обращения (Прейскурант цен находится в свободном доступе на стойке Администратора и на официальном сайте медицинского центра ООО «ДНК-клиника» [www.dnk-k.ru](http://www.dnk-k.ru)).

1.5. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель:

- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;

- уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- уведомил Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, несоблюдение условий перед сдачей материала на анализы могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

1.6. Заказчик самостоятельно по рекомендации врача-специалиста выбрал виды медицинских услуг. При этом Исполнителем Заказчику разъяснены исход, все возможные негативные последствия данных медицинских услуг (вида исследования), имеющиеся к его применению противопоказания и побочные эффекты. Заказчик, подписывая настоящий Договор, подтверждает, что Исполнитель довел до его сведения информацию о том, что в процессе оказания медицинской услуги, а также после её проведения, возможно проявление у него неблагоприятных (негативных) последствий в виде болевого синдрома, а также гематома, отек, покраснение, жжение, тромбоз, стресс и т.д. в местах вмешательства, в местах забора биоматериала (вена, слизистые оболочки, урогенитальный тракт и т.д.)

### **2. Права и обязанности сторон**

#### **2.1. Заказчик обязуется:**

2.1.1. Произвести оплату за оказанные медицинские услуги в соответствии с действующим на дату обращения Прейскурантом.

2.1.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору.

2.1.3. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему медицинскую услугу) данные исследований и консультаций специалистов, выполненных до настоящего обращения (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о перенесенных заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на лечебно-диагностический процесс при получении медицинской услуги.

2.1.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему Договору. Заказчик проинформирован о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника), предоставляющего медицинскую услугу, в том числе назначенного режима и курса лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

2.1.5. При предоставлении медицинских услуг, в процессе лечения сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия.

2.1.6. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору от употребления алкоголя содержащих напитков, наркотиков.

2.1.7. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

2.1.8. Соблюдать порядок нахождения в медицинском центре, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.1.9. Заказчик обязан выполнять все требования и условия по подготовке к забору материала для исследований, обеспечивающие качественную диагностику, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.1.10. В случае самостоятельной транспортировки биологического материала для исследования в лабораторию Заказчик обязан соблюдать требования, предъявляемые к условиям хранения и транспортировки биологического материала. Исполнитель не несет ответственности за результаты исследований, в случае нарушения условий хранения и транспортировки материала Заказчиком.

#### **2.2. Заказчик имеет право:**

2.2.1. Самостоятельно выбрать лечащего врача и врача специалиста Центра для проведения лечебно – диагностических мероприятий.

2.2.2. Получить заключение с указанием результатов осмотра, проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций.



### 2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей сведения о порядке оказания медицинской помощи, сведениях о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, других сведениях, относящихся к предмету договора. Подписывая настоящий договор Заказчиком свидетельствуется о получении им со стороны Исполнителя в доступной форме указанной информации (в том числе в наглядной форме на информационных стендах в помещении Исполнителя, на официальном сайте медицинского центра ООО «ДНК-клиника» [www.dnk-k.ru](http://www.dnk-k.ru).)

2.3.2. Давать при необходимости и по просьбе Заказчика разъяснения о ходе оказания медицинских услуг ему и другим лицам в соответствии с порядком, установленным Федеральным Законом «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ ст. 13 Соблюдение врачебной тайны.

2.3.3. Оказать весь комплекс оплаченных Заказчиком медицинских услуг качественно, квалифицированно и в установленные для оказания данной медицинской услуги сроки. Подписывая настоящий Договор, Заказчик тем самым подтверждает, что установленные Исполнителем максимальные сроки выполнения исследований ему известны и устраивают его.

2.3.4. Выдать заключение с указанием результатов проведенных исследований и лечебных мероприятий с занесением результатов в амбулаторную карту Заказчика.

2.3.5. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг по Договору и не зависящих от воли Исполнителя (недостаточный объем предоставленного материала, не соответствие его требуемым параметрам и характеристикам, гемолиз, хилез, иктеричность и т.д.), Исполнитель вправе приостановить процесс оказания услуги. При этом в течение 36 часов после установления факта невозможности проведения процедуры исследования материала Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика посредством телефона, факса, электронной почты, мобильных приложений или иных средств связи (только при условии наличия у Исполнителя необходимых контактов Заказчика). По Соглашению сторон медицинская услуга может быть предоставлена повторно.

### 2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Требовать от Заказчика оплаты стоимости оказанных услуг по настоящему Договору.

2.4.2. Использовать по своему усмотрению любые разрешенные (зарегистрированные) методы и средства, позволяющие выполнить необходимые исследования, манипуляции. Исполнитель при оказании медицинских услуг использует расходные материалы (жгуты, иглы, пробирки, иные материалы), имеющие Сертификаты качества, соответствующие требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.3. В случае если клинический материал не соответствует требованиям и стандартам, Исполнитель оставляет за собой право потребовать от Заказчика повторный забор материала для исследования.

2.4.4. Исполнитель оставляет за собой право на повторное проведение исследования для получения достоверного результата, без повторного забора материала, в связи с чем срок оказания услуги будет увеличен.

2.4.5. При необходимости, без уведомления пациента, привлекать к оказанию медицинских услуг Заказчику сторонние медицинские организации, имеющие соответствующие лицензии, с которыми у ООО «ДНК-клиника» существуют действующие договорные отношения.

## 3. Порядок оплаты

3.1. Стоимость предоставляемых медицинских услуг определяется действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, утвержденным в медицинской организации на момент обращения Заказчика за медицинскими услугами.

3.2. Заказчик ознакомлен со стоимостью услуг, согласен с определением ее размера, подтверждает своё намерение указанные услуги получить и обязуется их оплатить в размере 100% от стоимости услуг в день заключения Договора.

3.3. Оплата медицинских услуг осуществляется в кассу Исполнителя. На выбор Заказчика возможен как наличный, так и безналичный расчет банковской картой через систему эквайринга Сбербанк.

## 4. Получение результатов исследований и согласие на получение Сообщений

4.1. Заказчик разрешает Исполнителю выдавать результаты исследований любому лицу, предъявляющему документ об оплате (товарно-кассовый чек об оплате с указанием вида медицинской услуги), выданный Исполнителем. Заказчик осознает, что само наличие документа об оплате свидетельствует об обращении за медицинской помощью, что представляет собой медицинскую тайну, а также то, что его утеря может привести к несанкционированному доступу к информации третьих лиц. В связи с этим Заказчик принимает необходимые меры к обеспечению хранения документов об оплате на заказанные виды медицинских услуг и обязуется не предъявлять к Исполнителю никаких претензий, связанных с разглашением информации в случае их утери.

4.2. В случае утери документа об оплате результаты исследований выдаются Заказчику лично при предъявлении паспорта или лицу, имеющему нотариально оформленную доверенность от Заказчика на представление его интересов в отношениях с Исполнителем.

4.3. Заказчик разрешает сотрудникам ООО «ДНК-клиника» сообщать результаты своих результатов исследований по телефону, электронной почтой, через мессенджеры, по факсу, письмом, с курьером и другими способами, которые потенциально допускают разглашение медицинской тайны. Заказчик осознает риски и последствия возможного несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации при таких способах передачи данных, а также возможность искажения информации при передаче. Сознавая вышеизложенное, Заказчик обязуется не предъявлять к ООО «ДНК-клиника» претензий, связанных с разглашением третьим лицам медицинской тайны и прочей информации, а также с искажением информации при ее передаче вышеуказанными способами. Заказчик осознает, что вышеуказанные способы отличны от получения бланка с результатами исследований лично Заказчиком.

4.4. Для эффективного взаимодействия, получения информации о записи на прием, переносе времени приема, готовности результатов исследований, о режиме работы, ценах, новых услугах, акциях, специально разработанных персональных предложениях и др. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя Сообщений (текстовые (SMS), мультимедийные сообщения (MMS), через мессенджеры (Viber, WhatsApp), на электронную почту, указанную Заказчиком).

---

(подпись Заказчика)

---

(адрес электронной почты)

---

(телефон)

## 5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если им были нарушены обязательства по Договору вследствие обстоятельств, независимых от Исполнителя (недобросовестные действия контрагентов Исполнителя, несвоевременная поставка реагентов, неисправность оборудования, болезнь сотрудника и т.д.) при других обстоятельствах, произошедших вследствие непреодолимой силы, или по основаниям, предусмотренным законодательством.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности: за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора; за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Заказчиком рекомендаций Исполнителя и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья; в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания медицинских услуг Исполнителем; если до оказания медицинской услуги Заказчик не исполнил обязанности по информированию медицинского персонала о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях.



противопоказаниях, режиме и дозировках потребляемых им лекарственных средств; если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у медицинского персонала такой информации; за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги в случаях осложнений, побочных эффектов, иных негативных последствий, причина проявлений которых связаны с биологическими (физиологическими, патологическими) особенностями организма Заказчика (в том числе в силу возрастной категории); за отсутствие ожидаемого Заказчиком результата, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям Договора, предпринял все необходимые профессиональные действия. Представление Заказчиком результатов, полученных от сторонних лабораторий и третьих лиц, и отличающихся по содержанию от информации, полученной от Исполнителя, не является основанием для признания услуги ненадлежащей. Пациент информирован о том, что результаты медицинских анализов требуют дополнительной консультации врачей-специалистов.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности в случаях, если биоматериал был предоставлен Заказчиком самостоятельно (т.е. забор биоматериала осуществлялся не Исполнителем, а третьим лицом или сторонней организацией), в результате чего исследование оказалось невозможным из-за его несоответствия требуемым параметрам и характеристикам (недостаточный объем, гемолиз, сгусток, неадекватное качество биоматериала и др.). В данном случае Заказчик обязуется возместить Исполнителю расходы, понесенные им на проведение исследования (фактически понесенные затраты).

5.5. При невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств (в том числе по срокам выполнения исследований) вследствие объективных и независящих от Исполнителя причин (недобросовестные действия контрагентов Исполнителя, несвоевременная поставка реагентов, неисправность оборудования, болезнь сотрудника и т.д.) Исполнитель по выбору Заказчика переносит оказание медицинской услуги на более поздний или другой срок или возвращает Заказчику сумму, уплаченную за услуги, оказание которых в срок невозможно, без каких-либо штрафных санкций.

5.6. Подписание данного договора свидетельствует о том, что Заказчик ознакомился с «Правилами внутреннего распорядка центра» для пациентов и обязуется его исполнять.

## 6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует бессрочно. При повторных обращениях Заказчика оформление договора не требуется.

6.2. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика последний оплачивает Исполнителю в полном объеме те виды медицинских услуг, которые уже были выполнены на момент расторжения договора.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

## 7. Порядок рассмотрения споров

7.1. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются сторонами путем переговоров, привлечения независимой экспертизы, а также в судебном порядке.

7.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом соблюдение досудебного претензионного порядка рассмотрения споров между Сторонами обязательно. Досудебный претензионный порядок предусматривает, что все претензии (обращения) от Заказчика принимаются Исполнителем в письменном виде по его юридическому адресу и подлежат рассмотрению в соответствии с ФЗ от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Претензии Исполнителю рассматривает Врачебная комиссия медицинского центра ООО «ДНК клиника» в соответствии с утвержденным «Положением о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности медицинского центра ООО «ДНК клиника», «Положением о работе врачебной комиссии медицинского центра ООО «ДНК клиника».

7.3. В случае обоснованных претензий Заказчика к качеству оказанных Исполнителем медицинских услуг, Исполнитель обязуется произвести повторные, необходимые для устранения недостатков мероприятия бесплатно, либо возратить Пациенту стоимость медицинской услуги, оплаченной Исполнителю.

7.4. Под обоснованием претензий на лабораторные исследования стороны принимают заключение независимых и незаинтересованных лабораторий с действующим на дату проведения экспертного исследования официальным статусом экспертной лаборатории Министерства здравоохранения и социального развития РФ. Услуги экспертной лаборатории в случае подтверждения обоснованности претензий оплачивает Исполнитель, в случае не подтверждения - Заказчик.

## 8. Другие положения договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует бессрочно до расторжения договора, осуществленного по инициативе одной из Сторон и оформленного в письменной форме уполномоченными представителями обеих Сторон.

8.2. Подписав настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру Исполнителю и Заказчику.

Подписывая настоящий Договор, я, Заказчик, подтверждаю, что Договор мной прочитан, все без исключения положения мне понятны и со всеми без исключения положениями я согласен.

## 9. Адреса и реквизиты сторон

Общество с ограниченной ответственностью  
«ДНК-клиника»

ИНН 7606096800 КПП 760601001

ОГРН 1147606007064

Юридический адрес:

150054, г. Ярославль, ул. Чкалова, 20Б, офис 2.

р/с № 40702810177030001671 в Калужском отделении № 8608

ПАО Сбербанк г. Калуга

к/с 30101810100000000612 БИК 042908612

Телефон (4852) 20-70-30

Заказчик:

ФИО \*\*\*

Дата рождения \_\_\_\_\_

Прописка \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

## 10. Подписи сторон

Заказчик:

\*\*\*

ФИО

(подпись)

Исполнитель:  
Директор

М.П.



И.Л. Долматова